



Doświadczenia i zrealizowane projekty

Getionary.pl: Strategia sprzedaży

Przeprowadziłem analizę i dokonałem oceny pomysłu na rozwój działalności firmy z branży lingwistycznej w kierunku działalności Internetowej. Opracowałem założenia dla strategii sprzedaży i rozwoju nowej oferty.

Urząd Komunikacji Elektronicznej: Porozumienie UKE-TP

Realizowałem wsparcie merytoryczne dla UKE w ramach nadzoru realizacji przez Telekomunikację Polską Porozumienia z 22 października 2009 r. Zarządzałem projektem opracowania propozycji formuły sprawowania kontroli działań IT TP i oceny audytów realizacji porozumienia prowadzonych przez ATKerney.

Dokonałem oceny i zaproponowałem zmiany do koncepcji zapewnienia bezpieczeństwa informacji (tzw. Chińskie Mury). Zapewniałem wsparcie negocjacyjne w odniesieniu do zagadnień zapewnienia niedyskryminacji w dostępie do informacji.

Urząd Dozoru Technicznego: Restrukturyzacja pracy urzędu

Przygotowałem i uruchamiałem program transformacji Urzędu Dozoru Technicznego w obliczu urynkowania działań nadzoru. Doradzałem w zakresie zarządzania, sposobu dokonania transformacji i zagadnień informatycznych.

Wolters Kluwer Polska: Programme Management

Opracowanie nowej gałęzi działalności biznesowej wydawnictwa profesjonalnego (Wolters Kluwer Polska) – rozwój linii produktowej.

Zarządzałem inicjowaniem i uruchamianiem programu oraz dostarczałem wiedzę ekspercką z zakresu rozwoju nowych produktów i planowania przedsięwzięć opartych o technologię informatyczną.

Polkomtel: Biling konwergentny

Wdrożenie nowoczesnych metod i narzędzi kontroli świadczenia usług w czasie rzeczywistym w sieci telefonii mobilnej oraz naliczania opłat w trybie on-line za korzystanie z tych usług. W powiązaniu z tym zakresem realizowane były rynkowe oferty nowych planów taryfowych i usług dodanych.

Zarządzałem projektem rozbudowy platformy IN (sieć inteligentna) realizującej kontrolę usług GSM i umożliwiającej naliczanie opłat w trybie on-line. Dostarczałem wiedzy eksperckiej z zakresu merytorycznego projektu.

Polkomtel: Wsparcie tworzenia produktów dodanych

Przygotowanie do wdrożenia produktów o wartości dodanej bazujących na sieci mobilnej adresowanych zarówno do klientów masowych jak i instytucjonalnych.

Zarządzałem projektem opracowania studium wykonalności dla usług WLR (Wholesale Line Rental) i BSA (BitStream Access) oraz dostarczałem wiedzy eksperckiej z merytorycznego zakresu budowy nowych produktów. Opracowałem wymagania dla realizacji współpracy z operatorami MVNO.

Zarządzałem projektem opracowania założeń dla uruchomienia działalności reklamy mobilnej w strukturach operatora sieci mobilnej, pełniąc także funkcję eksperta merytorycznego.

Polkomtel: MAP

Integracja oferty operatora mobilnego, transformacja witryny firmowej do formuły portalu informacyjno-usługowo-sprzedażowego (www.plus.pl), w którym oferta operatora podstawowa oraz oferta usług informacyjnych i rozrywkowych udostępnianych przez operatora zintegrowane są ściśle z procesami sprzedaży realizowanymi przez sklep internetowy tego operatora oraz wykorzystaniem.

Zorganizowałem i prowadziłem biuro zarządzania programem. Realizowałem funkcję eksperta merytorycznego (portal mobilny, elektroniczny kanał sprzedaży, rozwój produktów) oraz eksperta zarządzania (projekt, program, biuro programu). Pomogłem w określeniu wartości biznesowej oraz wypracowaniu koncepcji portali WWW i WAP. Pomogłem w opracowaniu procesów redakcyjnych portali. Współtworzyłem założenia dla aktywizacji grup użytkowników usług umożliwiającej wsparcie procesów biznesowych firmy (product development, customer self-service, sales support i inne).



PKN Orlen: Strategia i Zarządzanie IT

Aktualizacja planów strategicznych organizacji IT firmy produkcyjnej i dystrybucyjnej sektora paliwowego w obliczu konsolidacji grupy kapitałowej oraz zmian celów strategicznych firmy i koncepcji funkcjonowania IT w organizacji. Pogłębienie prac w zakresie wizji architektury integracyjnej i portalowej wraz z planem działań urzeczywistnienia wizji. Opracowanie koncepcji funkcjonowania Biura Architektury Korporacyjnej nadzorującej realizację wizji.

Opracowałem przepisy metodyczne dla całości prac projektowych oraz podstawy dla nowej koncepcji organizacji IT. Realizowałem funkcję eksperta merytorycznego z zakresu architektury korporacyjnej i metodyk zarządzania architekturą. Zarządzałem projektami opracowania wizji architektury.

Telewizja Polska: Strategia telewizji interaktywnej

Opracowanie koncepcji ramowego planu rozwoju produktowej i technologicznej sfery telewizji interaktywnej. Ramowy plan rozwoju usług telewizji interaktywnej, koncepcje produktów oparte się w dużej mierze o aktywne włączenie społeczności w wykorzystanie usług telewizji interaktywnej. Aktywizacja członków społeczności posiadających potencjał tworzenia krótkich form filmowych nadających się do transmisji w kanałach cyfrowej telewizji interaktywnej.

Dostarczałem wiedzę ekspercką i metodyczną w zakresie tworzenia dalekosiężnych planów rozwoju biznesu oraz technologiczną z zakresu telekomunikacji i telewizji interaktywnej.

Ministerstwo Nauki i Informatyzacji: Wrota Polski

Elektroniczna platforma świadczenia usług administracji publicznej (centralnej i samorządowej) wraz ze środowiskiem organizacyjnym umożliwiającym realizację takich usług.

Opracowałem zasady zarządzania architekturą dla przedsięwzięcia eGovernment – Wrota Polski. Wypracowałem zasady zarządzania rozwojem środowiska świadczenia usług administracji publicznej różnych szczebli na wspólnej platformie elektronicznej. Pełniłem rolę eksperta merytorycznego w zakresie metod rozwoju środowiska informatycznego i zarządzania architekturą informacyjną.

Polkomtel: Rozliczenia w sieci wartości

Wdrożenie zasad i mechanizmów rozliczeń trójstronnych – klienci indywidualni (płatnicy), operator telekomunikacyjny, dostawcy treści i usług. Zagadnienia kontroli i zapewnienia przychodów oraz modelowania procesu rozliczeń. Modele rozliczeń Revenue Share.

Opracowałem koncepcje realizacji systemu wsparcia rozliczeń z dostawcami treści i usług. Przeprowadziłem analizę rozwiązań kontraktowych zapewniających bezpieczeństwo operatora telekomunikacyjnego w rozliczeniach trójstronnych (klient – operator – dostawca treści).

Polkomtel: Wsparcie biznesowo-informatyczne dla kluczowych procesów operacyjnych

Optymalizacja procesów windykacji oraz działalności zarządzania złym długiem. Wykorzystanie rozwiązań oceny wiarygodności płatniczej i zarządzania wartością klienta, automatyzacja i optymalizacja kosztowa działań operacyjnych w obszarze windykacji.

Rozwijałem wsparcie informatyczne dla procesów windykacyjnych operatora telekomunikacji ruchomej. Prowadziłem analizy i optymalizację procesów obsługi windykacyjnej i narzędzi wspomagających. Opracowałem biznesowe koncepcje wykorzystania narzędzi oceny ryzyka kredytowego w procesach operacyjnych operatora telekomunikacji ruchomej. Opracowałem koncepcję systemu informatycznego wykorzystującego ocenę ryzyka kredytowego i jego integracji z innymi systemami operacyjnymi.

Telekomunikacja Polska: Wizja architektury integracyjnej

Opracowanie wizji architektury integracyjnej dla firm grupy kapitałowej z sektora telekomunikacji. Powiązanie istniejących rozwiązań integracyjnych. Wypracowanie strategii rozwoju technologii szerokopasmowej transmisji danych i produktów na tej technologii opartych.

Kierowałem projektem oraz pełniłem funkcję eksperta merytorycznego z zakresu metodyk zarządzania architekturą informatyczną. Współtworzyłem dalekosiężny plan rozwoju produktów wykorzystujących szerokopasmową transmisję danych.



Cyfrowy Polsat: Procesy biznesowe MVNO

Opracowanie mapy i definicji procesów biznesowych dla powstającego operatora wirtualnego. Weryfikacja modelu biznesowego pod względem stopnia przygotowania procesów do wsparcia tego modelu.

Dostarczałem wiedzę eksperta merytorycznego z zakresu działalności operatora telekomunikacyjnego i modelu biznesowego MVNO.

P4: Elektroniczny kanał sprzedaży

Uruchomienie sklepu internetowego osadzonego w ogólnym portalu informacyjnym, zintegrowanego wizualnie i funkcjonalnie z całością portalu internetowego. Opracowanie i wdrożenie logistyki obsługi sprzedaży w kanale elektronicznym.

Dokonałem weryfikacji formuły funkcjonowania sklepu internetowego firmy telekomunikacyjno-medialnej oraz procesów sprzedaży, dystrybucji i obsługi klienta. Pełniłem funkcję eksperta merytorycznego.

P4: Logistyka operatora telekomunikacyjnego

Opracowanie zasad i wdrożenie działalności logistycznej operatora telekomunikacji mobilnej. Uzgodnienie zasad współpracy z partnerem logistycznym i przedstawicielami sieci dystrybucji. Zasady obsługi zwrotów i napraw sprzętu.

Dostarczałem wsparcie dla definiowania procesów operacyjnych logistyki firmy telekomunikacyjno-medialnej, koncepcji współpracy z partnerem logistycznym, ustalania reguł współpracy operacyjnej oraz pomiaru jakości i prowadzenia rozliczeń. Pełniłem funkcję konsultanta merytorycznego.

P4: Obsługa klienta operatora telekomunikacyjnego

Weryfikacja, automatyzacja i optymalizacja procesów Customer Operations. Przygotowanie do uruchomienia działalności operacyjnej firmy w oparciu o te definicje procesów. Innowacje i optymalizacje w obsłudze umów klienckich, zmiany w zasadach obiegu umów klienckich firmy telekomunikacyjno-medialnej (P4) wykorzystujące dostępne technologie (np. OCR) i minimalizujące koszty procesu (np. archiwum dokumentów).

Dokonałem weryfikacji założeń i procesów biznesowych, opracowałem koncepcję automatyzacji i wizję architektury dla obszaru procesowego Customer Operations firmy telekomunikacyjno-medialnej. Pełniłem funkcję eksperta merytorycznego i koordynatora współpracy z wykonawcami.

Polska Telefonii Cyfrowa: OmniX

Platforma biznesowego i technologicznego wdrażania nowych elementów oferty usług o wartości dodanej na rynek masowy. Zapewnienie skutecznego cross- i up-sellingu usług oraz mechanizmów skutecznego marketingu nowych usług. Wykorzystanie koncepcji user-generated content dla zwiększenia wiarygodności, wartości i atrakcyjności usług.

Przygotowałem nowatorską koncepcję wdrożenia na rynek kompleksowej oferty usług o wartości dodanej. Przygotowałem koncepcję określającej zakres usług, model przychodów i zasady naliczania opłat, wizerunek marki, zasady komunikacji i promocji oraz zmiany organizacyjne w przedsiębiorstwie niezbędne dla utrzymania produktu. Szczegółowo określiłem formułę realizacji przedsięwzięcia, od strony technologicznej i biznesowej. Pełniłem funkcję Product Managera i Programme Managera.

Polska Telefonii Cyfrowa: Produkty o wartości dodanej

Opracowanie i wdrożenie nowych produktów w ofercie operatora telekomunikacji mobilnej adresowanych do klientów masowych.

Wdrożyłem usługę automatyzowanego biura numerów udostępniającego informacje w wielu kanałach (głos, WAP, SMS). Uporządkowałem i przeprowadziłem projekt wdrożeniowy oraz opracowałem koncepcję rozwoju produktu i integracji systemu z pozostałymi platformami usługowymi. Wdrożyłem usługę sprzedaży elementów personalizacji telefonu komórkowego (dzwonki, logo, tapety).

Opracowałem, zrealizowałem i wdrożyłem system śledzący statystyki i trendy korzystania z serwisów WAP. Opracowałem algorytmy analiz danych o ruchu użytkowym na poszczególnych serwisach WAP dostępnych w sieci ERA. Opracowałem architekturę systemu oraz zarządzałem projektem implementacji.



Polska Telefonii Cyfrowa: Platforma zarządzania siecią GSM

Stworzenie i wdrożenie wspólnej platformy nadzoru sieci GSM poprzez integrację elementów sieci i systemów zarządzania podsystemami sieci GSM: radiową, komutacyjną, transmisyjną i usługową. Platforma integrowała zbieranie informacji o stanie sieci z procesami biznesowymi obsługi zdarzeń. Platforma obejmowała zasięgiem działania nadzoru sieci i usuwania awarii, gospodarki środkami trwałymi sieci, współpraca z dostawcami, współpraca z biurem obsługi abonenta, współpraca z obsługą techniczną w terenie.

Zdefiniowałem procesy biznesowych, określiłem architekturę platformy oraz dobrałem narzędzia integracyjne i wizualizacyjne dla całości platformy. Opracowałem model wytwarzania oprogramowania o podwyższonych wymaganiach jakości i niezawodności. Zarządzałem projektami realizującymi składowe wizji.

Zrealizowałem projekt badawczy opracowania i prototypowego wdrożenia modelu ruchu traconego w sieci GSM. Opracowałem sposób wykorzystania tego modelu dla określania priorytetów usuwania awarii i działań utrzymania sieci.

Polska Telefonii Cyfrowa: ISO 9001

Opracowanie procesów rozwoju oprogramowania wspomagającego zarządzanie siecią GSM zapewniających jakość zgodną z wymogami normy ISO 9001. Wdrożenie przygotowanych procesów oraz oprogramowania wspomagającego ich wykonanie i mierzącego ich efektywność.

Projekt stanowił element programu, którego celem było zdobycie certyfikatu ISO 9001 w Departamencie Zarządzania Siecią i Usługami. Zdobyliśmy certyfikat jakości ISO 9001, dzięki metodyce mojego autorstwa dotyczącej projektowania i implementacji oprogramowania w zakresie projektowania, implementacji i integracji systemów informatycznych wspomagających zarządzanie siecią GSM.

Prowadziłem projekt będąc jednocześnie ekspertem merytorycznym z zakresu wdrażania metodyk wytwarzania oprogramowania o podwyższonych wymaganiach niezawodnościowych oraz zarządzania jakością.