



# Kryzys w projekcie – ocena i naprawa

Niepewność to naturalny stan projektu, a zdarzeń nieoczekiwanych należy się spodziewać. Czasami jednak rzeczywistość projektu upodabnia się do chaosu. Czy oznacza to, że sytuacja wymknęła się już spod kontroli? A jeśli tak, to co zrobić – naprawiać, ratować co się da, czy uciekać?

Nie ma gotowych recept na wygrywanie w takich sytuacjach. Istnieją jednak skuteczne metody oceny sytuacji i dobierania właściwych środków zaradczych. W sytuacjach kryzysowych, wykraczających poza kanony metodyki zarządzania projektami, przydatne są podejście i narzędzia zaczerpnięte z zarządzania kryzysowego i zaadaptowane dla celów oceny i ratowania projektów zagrożonych. Właśnie tych metod uczy to szkolenie.

## Cele szkolenia

Celem szkolenia jest dołączenie do warsztatu menedżerskiego uczestników metod uporania się z sytuacją prawdziwego kryzysu, w której projekt nie poradzi sobie już z problemami i w której trzeba podjąć adekwatne środki nadzwyczajne.

## Korzyści z wzięcia udziału

Po zakończeniu szkolenia, uczestnicy będą umieli:

- poprawnie i tak wcześnie, jak to możliwe rozpoznawać objawy sytuacji braku kontroli nad projektem, właściwie oceniać stan projektu;
- dobierać adekwatne kroki postępowania bazując na ramach zarządzania kryzysowego, bez popadania w stan paniki i rezygnacji;
- podstępować metodycznie, zapewniając zdolność refleksji nad wydarzeniami, świadomie decydując o dalszych losach projektu.

Zdolność refleksji nad stanem projektu jest tu kluczową umiejętnością, gdyż lepiej dla organizacji fundującej projekty jest szybko zamknąć projekt skazany na niepowodzenie i skierować siły do projektu dobrze rokującego.

## Adresaci

Szkolenie najlepiej wypełnia oczekiwania odbiorców, którzy:

- pełnią obowiązki członków biura projektów (PMO, Project Management Office), są odpowiedzialni za ocenę stanu projektów i portfela projektów;
- zdobyli już doświadczenie jako kierownicy projektów, ale chcą poszerzać swój warsztat profesjonalny o umiejętności wykraczające poza podstawowy kanon profesji.

Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu jest dobra, teoretyczna i praktyczna znajomość zagadnień zarządzania projektami.

## Metoda prowadzenia szkolenia

Szkolenie prowadzone jest w formie interaktywnej, warsztatowej. Nacisk kładziony jest na praktykę, pragmatyzm i skuteczność przekazu oraz wskazanie rozwiązań dla problemów wskazywanych przez uczestników szkolenia. Szkolenie zbudowane jest z szeregu modułów, z których każdy zapewnia krótkie wprowadzenie w formie wykładu oraz ćwiczenie praktyczne w formie zadań do wspólnej, zespołowej realizacji.

Wykłady mają na celu przekazanie podstaw teoretycznych zarządzania kryzysowego w projekcie oraz zbioru metod i narzędzi, jakie mogą być wykorzystywane w takich sytuacjach.

Ćwiczenia mają na celu wykorzystanie zdobytej wiedzy w ramach analizy studiów przypadków i symulacji przebiegu krytycznych chwil kryzysu w projekcie.



## Zakres szkolenia

Tematyka szkolenia:

- „Normalne” trudności projektu, sytuacja nadzwyczajna, czy jednak już kryzys – jak rozpoznać i odróżniać poszczególne z nich, czym się charakteryzują te stany, jak się objawiają, co robić w poszczególnych sytuacjach
- Dlaczego projekty miewają kłopoty – najczęstsze powody problemów w projektach
- Zarządzanie kryzysowe w podejściu projektowym – szczególny tryb i metody pracy stosowane w sytuacjach kryzysowych projektów
- Ocena stanu projektu i opracowanie planu dalszych działań – podejście metodyczne
- Sposób i zakres prowadzenia działań naprawczych – czy ratować, co ratować i w jakiej kolejności
- Rola i zadania otoczenia projektu – komitet sterujący, PMO, organizacja finansująca
- Praktyczne wskazówki – najlepsze i najgorsze praktyki oceny stanu projektu i zarządzania kryzysowego w projekcie

Czas trwania: 2 dni

Liczba uczestników: 8-12 osób

## Trener: Sebastian Konkol

Absolwent Instytutu Telekomunikacji Politechniki Warszawskiej oraz zarządzania projektami w George Washington University. Prowadził studia doktoranckie na SWPS (psychologia społeczna, analiza sieci społecznych) i Instytucie Badań Systemowych PAN (kontrola przeciążeń w sieci). Jest wieloletnim praktykiem zarządzania – zarówno w strukturach hierarchicznych jak i projektowych – posiada certyfikaty PMP i Prince2.

Prowadzi niezależne doradztwo biznesowe, technologiczne i zarządcze, specjalizując się w sektorach telekomunikacji, nowych mediów elektronicznych i IT. Pomaga tworzyć metody i narzędzia nowoczesnego zarządzania wartością firmy, budować strategie rozwoju biznesu w oparciu o technologie telekomunikacyjne i informatyczne. Ma na koncie kilkadziesiąt projektów zrealizowanych z sukcesem.

Jest autorem publikowanych w Polsce i USA opracowań poświęconych skuteczności zarządzania w biznesie, a także książki pt. „Marketing mobilny”. Jest członkiem elitarnego stowarzyszenia Cutter Consortium, twórcą autorskich metod planowania rozwoju informatyki w przedsiębiorstwie oraz refactoringu architektury korporacyjnej.